

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MARKETING COMMUNICATION

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Hermanto
N.I.M : 2014 - 51 - 003
Konsentrasi : *Marketing Communication*
Judul : Hubungan Kualitas Layanan Informasi Dengan Kepuasan
Pelanggan (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan
GO-CAR di Central Park Mall)

Jakarta, Februari 2018

Ketua Jurusan
Marketing Communication

Pembimbing Materi



Euis Nurul Bahriyah SE, M.Si



Euis Nurul Bahriyah SE, M.Si